

抚顺市工业和信息化局

抚顺市工业和信息化局 关于印发《抚顺市中小企业数字化转型城市 试点评估诊断服务管理办法（试行）》 的通知

各县（区）工业和信息化局，高新区工业和信息化管理部门，
各相关单位：

为做好抚顺市中小企业数字化转型相关工作，现将《抚顺市中小企业数字化转型城市试点评估诊断服务管理办法（试行）》印发你们，请认真贯彻执行。

抚顺市工业和信息化局

2026年7月9日

抚顺市中小企业数字化转型城市试点 评估诊断服务管理办法（试行）

第一章 总则

第一条 为规范抚顺市中小企业数字化转型城市试点评估诊断服务（以下简称服务）管理工作，保障中小企业数字化转型评估诊断服务质量，根据《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》（财建〔2023〕117号）《关于做好2025年中小企业数字化转型城市试点工作的通知》（财办建〔2025〕20号）《中小企业数字化转型城市试点实施指南》《抚顺市中小企业数字化转型城市试点工作方案（试行）》抚工信信息〔2026〕20号，制定本管理办法。

第二条 本办法适用于抚顺市中小企业数字化转型城市试点工作。

第二章 机构与职责

第三条 市工信局是服务管理的政府主管部门，在市中小企业数字化转型工作领导小组统筹下开展工作，主要职责是：

- （一）完善服务管理的相关规范和制度，健全服务管理体系；
- （二）监督指导提供服务的三方机构的日常管理工作。

第四条 评估诊断服务机构（以下简称“评估诊断机构”）是推动试点企业开展数字化转型工作的重要参与单位，其主要职责是：

- （一）调研、分析试点企业数字化转型需求；
- （二）为试点企业提供数字化水平等级评估与数字化转型诊断服务并形成智改数转诊断报告。诊断方向覆盖试点企业的研发设计、生产制造、运维服务、安全生产、质量管控、节能减排、运营管理、仓储物流和供应链管理等业务环节；
- （三）协助试点企业全面了解其数字化发展水平，明确存在的短板和潜在的机遇，帮助企业提出数字化转型的方向和建议；
- （四）帮助试点企业降低转型成本，保障转型成效，确保数字化转型的顺利实施；
- （五）开展其他与促进中小企业数字化转型相关的活动。

第五条 试点企业是数字化转型评估诊断工作的重要参与单位，其主要职责是：

- （一）根据企业实际情况提出数字化转型评估诊断服务申请；
- （二）做好评估诊断工作前的资料梳理与收集，配合评估诊断机构完成评估诊断工作；
- （三）对反馈评估诊断结果进行确认；
- （四）对评估诊断服务进行评价；
- （五）开展其他与促进中小企业数字化转型相关的活动。

第三章 流程与标准

第六条 评估诊断服务一般包括试点企业申请、开展评估诊断服务、反馈结果及服务评价等四个阶段。

第七条 为了确保试点企业能够获得专业有效的服务，减少企业非必要的成本支出，市工信局统一组织评估诊断机构为试点企业开展服务工作，不向试点单位收取任何形式的评估诊断费用。

第八条 评估诊断机构需按照市工信局的相关要求面向试点企业开展评估诊断服务工作。评估诊断服务应在双方自愿的原则下进行。

第九条 评估诊断机构在开展服务时需满足以下要求：

（一）人员要求：诊断团队规模、人员配比合理。成员应具备数字化转型相关领域的专业知识和技能，深刻理解数字化转型的核心概念，能够熟练应用相关技术和工具解决实际问题。

（二）诊断服务要求：评估诊断机构与试点企业应在评估诊断工作开展前做好充分准备，按照“一次走访、全面了解”的原则，只进行一次评估诊断工作。诊断机构应当在现场评估调研工作结束后 10 个工作日内完成《抚顺市中小企业数字化转型诊断报告》（以下简称《诊断报告》，模板见附件 1），全面反映诊断结果和建议。试点企业数字化转型需求较为复杂，需要适当延长诊断时限或需要进行补充材料的，在评估诊断机构与试点企业充分协商后，经市工信局批准，可再进行一次评估诊断补充工作。

(三)保密要求:评估诊断机构及其项目成员应严格遵守保密规定,保护试点企业的商业机密和敏感信息,不得泄露或滥用相关信息。

第十条 评估诊断机构就《诊断报告》与试点企业达成一致意见后,由试点企业在诊断报告中签字,诊断机构加盖机构公章。《诊断报告》需提交至抚顺市中小企业数字化转型城市试点公共服务平台,供试点企业申请数字化转型项目验收时使用。

第十一条 诊断服务完成后,评估诊断机构应在试点企业后续开展数字化转型项目实施过程中,持续帮助企业分析厘清数字化转型具体举措,保障转型成效,降低转型成本。

第十二条 在评估诊断机构参与评估诊断工作过程中,市工信局应定期对评估诊断机构的服务整体完成情况进行评价,确保评估诊断机构服务符合试点工作要求。

第四章 监督与管理

第十三条 市工信局可通过问卷调查、电话访谈、实地走访等多种形式对评估诊断机构开展的数字化评估诊断服务进行监督检查。

第十四条 评估诊断机构出现以下情况之一,将对评估诊断机构予以警告并限期整改:

(一)人员能力不足或团队配置不合理,诊断、咨询服务不能满足企业需求,造成试点企业投诉的;

(二) 资料报送不及时、不完整、不规范;

(三) 诊断方案与实施路径存在明显偏差,但尚未对试点企业数字化转型目标产生重大影响的;

(四) 试点企业满意度评价为“不满意”的。

第十五条 若评估诊断机构未能在规定时间内完成整改,将征求试点企业意见后,更换服务团队。

第十六条 评估诊断机构出现以下其中一种或多种情形的,将对其进行暂停服务并限期整改:

(一) 泄露试点企业商业机密、核心技术或敏感信息,包括但不限于客户数据、产品设计、生产流程等;

(二) 与试点企业合作中获得不当经济或商业利益的;

(三) 采取不正当竞争手段、损害试点企业或其他相关参与方利益的;

(四) 恶意诽谤、污蔑市中小企业数字化转型工作及工作人员,造成严重不良社会影响的。

第五章 申诉机制

第十七条 评估诊断机构可就服务管理过程中的争议事项提出申诉,具体情形包括:

(一) 试点企业恶意拖延、阻滞评估诊断服务工作开展,造成时限要求内未能完成工作任务的;

(二)评估诊断机构对企业满意度评价表中评价结果为“不满意”，提出异议的。

第十八条 申诉材料应写明申诉的事项、理由和目的，并举证必要的、真实的佐证材料。

第十九条 市工信局收到申诉后的 15 个工作日内予以处理，处理结果为最终决定，不再接受二次申诉。

第七章 附则

第二十条 本办法由市工信局负责解释，并根据工作开展情况适时进行修订。

第二十一条 本办法自发布之日起施行。

附件 1

XX（填写企业全称）智改数转诊断报告

实施诊断企业名称：_____

诊断服务机构：_____

诊断专家：_____

诊断报告编制日期：_____

报告要求：

（一）报告内容

按照企业实际情况，填写模板中涉及的提纲，不涉及的不写。内容真实、具体、言简意赅、可操作性强，不说空话大话；篇幅根据实际诊断情况和企业情况而定，不可偷工减料，也不可为了字数东拼西凑。

（二）报告格式

正文使用三号仿宋，正文一级标题使用三号黑体，二级标题使用三号楷体加粗，三级标题使用三号仿宋加粗。行间距设置30磅。页边距：上3.2 厘米，下3.5厘米，左、右2.7厘米。页码：使用“-页码-”格式。每段首行缩进2 个字符。

一、企业基本情况

(一) 企业基本信息表

企业名称			社会信用代码	
企业地址	辽宁省____市____县/区_____			
企业类型	☐ 国有企业 ☐ 民营企业 ☐ 三资企业 ☐ 其他, 请说明_____			
所属行业	☐ 汽车制造 ☐ 电子信息 ☐ 石化 ☐ 钢铁 ☐ 有色 ☐ 建材 ☐ 医药 ☐ 纺织 ☐ 轻工 ☐ 食品制造 ☐ 能源 ☐ 采矿 ☐ 通用装备 具体请说明: _____ (如泵、模具等) ☐ 专用装备 具体请说明: _____ (如航空制造、轨道交通等) ☐ 其他行业, 请说明_____			
行业统计代码	若企业不确定, 请诊断人员填写, 精细到 3 位国家行业统计代码 (参见省工信厅发布的国家行业统计代码)			
职工人数 (人)		成立时间		
联系人及职务		手机/电话		
2025 年主营业务收入 (万元)	若无准确数, 请企业给个大致数	电子邮箱		
数字化水平线上评估情况	2025年, 省工信厅给全省规上企业做了评估 (使用的是工信部通用评估指标体系, 评估链接: https://lqt.gxt.ln.gov.cn/web/questionnaire/diagnosticReport 请诊断人员询问企业, 在2025年的评估是否认真如实填写, 如果去年没有如实评估, 请诊断人员根据诊断情况, 点击链接重新评估。 此栏填写二个内容: 1. 已完成评估 / 重新评估 2. 数字化评估等级 (L0-L5)			
工厂满足的数字化智能化环节和场景	环节	场景		
	工厂建设	☐ 工厂数字化规划设计 ☐ 数字基础设施建设 ☐ 数字孪生工厂构建		
	产品研发	☐ 产品数字化设计 ☐ 产品虚拟验证		
	工艺设计	☐ 工艺数字化设计 ☐ 制造工程优化		
	生产作业	☐ 柔性产线快速换 ☐ 工艺动态优化 ☐ 先进过程控制 ☐ 人机协同作业 ☐ 在线智能检测 ☐ 质量精准追溯 ☐ 质量分析与改进 ☐ 设备运行检测 ☐ 设备故障诊断与预测 ☐ 设备维护维修		
	生产管理	☐ 生产计划优化 ☐ 车间智能排产 ☐ 生产进度跟踪 ☐ 生产动态调度 ☐ 仓储智能管理 ☐ 物料		

工厂满足的数字化智能化环节和场景		精准配送 ☐ 危险作业自动化 ☐ 安全一体化管控 ☐ 能源智能管控 ☐ 碳资产全生命周期管理 ☐ 污染在线管控 ☐ 网络协同制造
	运营管理	☐ 智能经营决策 ☐ 数智经营管理 ☐ 规模化定制 ☐ 产品精准营销
	产品服务	☐ 远程运维服务 ☐ 产品增值服务 ☐ 客户主动服务
	供应链管理	☐ 供应商数字化管理 ☐ 采购计划优化协同 ☐ 供应链风险预警与调度 ☐ 供应链物流智能配送
	网络安全等级保护测评情况	☐ 没做 ☐ 做了，写出等级：_____
资质荣誉	高新技术企业： ☐ 国家级 ☐ 省级 ☐ 市级 专精特新中小企业： ☐ 专精特新 ☐ 小巨人 ☐ 单项冠军 智能工厂： ☐ 基础级 ☐ 先进级 ☐ 国家卓越级 ☐ 国家领航级 5G 工厂： ☐ 国家级 ☐ 省级 ☐ 市级 ☐ 无 数字化车间： ☐ 省级 ☐ 市级 ☐ 无 国家、省级试点示范、典型案例，请文字说明：_____ 其他，请文字说明：_____	
体系认证	☐ 两化融合管理体系 ☐ 质量管理体系 ☐ 环境管理体系 ☐ 能源管理体系 ☐ 职业健康安全管理体系 ☐ 信息安全管理体系 ☐ 数据管理能力成熟度评估模型（DCMM） ☐ 数据安全防护体系 ☐ 数据分类分级（工业领域） ☐ 其他，请说明_____	

（二）企业总体情况

包括主营业务、主导产品、竞争优势、主要生产工艺、发展现状与规划等。言简意赅，300字以内。

（三）企业智改数转情况

1. 总体情况

2. 数字化智能化设备应用情况

整体情况描述（围绕设备属性、设备互联、数据感知、设备运行状态、设备控制、设备自决策、应用场景等进行描述）：

关键装备种类	名称	规格/型号	单台设备价格(万元)	系统状态	供应商	原厂商所在地 (国外/国内, 省外/省内)
(如高档数控机床与工业机器人、增材制造装备、智能传感与控制装备、智能检测与装配装备、智能物流与仓储装备、行业成套装备, 可填写多个)						

注: 系统状态包括在用、停用(写明原因)。

3. 网络建设情况

网络及网络设备部署情况; 现场总线、工业以太网、5G、移动物联网以及其他网络情况; 工业设备联网情况等。

4. 平台建设情况

包括链接设备、开发者、产品、应用、解决方案、算力、盈利能力等情况。

5. 工业软件和信息化系统应用情况

整体情况描述(围绕研发、设计、工艺、产线优化、生产管理、经营管理等典型场景进行描述):

统计表:

关键软件种类	名称	规格/型号	部署方式	单套软件价格(万元)	系统状态	供应商	原厂商所在地(国外/国内, 省外/省内)
(如研发设计类、生产制造类、经营管理类、控制执行类、行业专用类、新型软件, 可填写多个)							

(在关键装备、设备中的操作系统，主要包括嵌入式操作系统、工业协议以及 PLC、DCS、SCADA 等工业控制系统)							
---	--	--	--	--	--	--	--

注：1. 部署方式包括本地部署、私有云部署、公有云部署、混合云部署等；

2. 系统状态包括在用、停用（写明原因）。

6. 网络和数据安全情况

围绕企业在安全规划与框架、安全管理制度落实，人员管理与培训，设备、控制、网络、数据安全防护措施，风险评估，应急处置等方面，全面系统评估企业安全防护现状。

7. 人工智能应用情况

内容包含数据集建设、行业通用型和专用型模型及解决方案、工业智能体等。

8. 其他情况

二、企业智改数转痛点需求分析

（一）智能工厂对标分析

参考工信部《智能工厂梯度培育要素条件（2025年版）》，给出企业目前处于的智能工厂阶段（基础级、先进级、卓越级、领航级），并给出改进建议。

（二）企业痛点分析

根据企业整体情况和智改数转现状，分析企业急需改进的领域和方向。

（三）企业需求分析

企业在诊断中提出的智改数转需求。

说明：（二）侧重诊断服务商和专家的分析，（三）侧重企业自身提出的需求。根据实际情况，（二）和（三）可以合并到一起写。

三、企业智改数转建设方案

（一）建设思路及目标，规划方案及路线图等

聚焦在2026-2027两年内企业的建设。

（二）具体改造项目

包括但不限于智能装备应用、工业软件应用、网络建设、平台建设、网络和数据安全建设、人工智能应用等领域。

每个领域需写：项目名称、项目内容、改造环节、建设目标（重在实施效果，如生产效率提升、产品质量提高、研发周期缩短、能源消耗降低等，如不准确可以估算）、预计投入金额和投资回报周期（如不准确可以估算）、实施步骤。以上每项内容必不可少，但可以言简意赅，不必长篇大论。

（三）企业诊断后服务计划及方案

1. 企业在诊断后马上开始的数字化智能化项目

如果有，简要叙述情况；没有则不写。

2. 服务商和专家后续服务计划和方案

如果有，简要叙述情况；没有则不写。

四、中小企业数字化水平评测指标（2024年版）

企业名称:

诊断时间: 2026 年 月 日

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	题目得分	备注
数字化基础	50	设备系统	40	1. 企业网络建设连接情况 ☐ 无 ☐ 企业车间建成工控网络, 支持自动化控制应用 ☐ 企业建成应用系统网络, 实现大规模设备、人员与信息系统互联, 可支持大规模设备、人员与信息系统互联 ☐ 企业建设/租用 5G 工业网络, 支撑系统互联和网络协同应用, 满足 AGV、工业互联网等规模化移动应用场景需求 ☐ 网络全面覆盖生产现场与环节, 具备未来智能化新应用的扩展能力	40		多选
				2. 企业的生产设备数字化率 ☐ [0-10%] ☐ (10%, 20%] ☐ (20%, 40%] ☐ (40%, 60%] ☐ (60%, 100%] 具体数据[], 其中生产设备数量为[]台, 实现数字化的生产设备数量为[]台	30		单选
				3. 企业的生产设备联网率 ☐ [0-10%] ☐ (10%, 20%] ☐ (20%, 40%] ☐ (40%, 60%] ☐ (60%, 100%] 具体数据[], 其中实现联网的生产设备数量为[]台	30		单选
		数据采集	20	4. 企业实现数据自动采集的业务环节覆盖范围 ☐ 无 ☐ 产品设计 ☐ 工艺设计 ☐ 营销管理 ☐ 售后服务 ☐ 计划排程 ☐ 生产管控 ☐ 质量管理 ☐ 设备管理 ☐ 安全生产 ☐ 能耗管理 ☐ 采购管理 ☐ 仓储物流 ☐ 财务管理 ☐ 人力资源	100		多选
		信息系统	20	5. 企业使用本地或云化部署的信息化服务, 实现业务的数字化管理情况 ☐ 无 ☐ 单个业务环节 ☐ 多个业务环节 (2 个以上) ☐ 绝大部分业务环节 (大于 80%) ☐ 全覆盖	100		单选
		信息安全	20	6. 企业在保障网络安全方面采取的举措 ☐ 无 ☐ 建立了网络安全管理制度 ☐ 使用了网络安全产品及服务 (如防火墙、网络分区、入侵检测、身份认证等) ☐ 自行或委托专业评估机构实施网络安全风险评估 ☐ 建立网络边界安全访问控制能力, 及网络关键节点入侵检测和恶意代码检测能力	50		多选

				7. 企业在保障数据安全方面采取的举措 ☐ 无 ☐ 建立了数据安全管理制度 ☐ 使用了数据安全产品及服务(如数据加密、数据备份与恢复、数据脱敏、数据分级分类保护等) ☐ 自行或委托专业评估机构实施数据安全风险评估 ☐ 建立数据台账(类型、用途、数量、数据源单位使用单位等), 定期开展数据安全保障能力核验	50		多选
数字化管理	30	规划管理	50	8. 企业对数字化的认识与执行水平情况 ☐ 无 ☐ 已经主动了解数字化相关内容 ☐ 已经制定实施数字化的规划、计划及保障措施等 ☐ 已经着手开始进行单点或多点的数字化改造 ☐ 已经通过数字化手段实现业务模式、管理决策方式的改变并取得成效 ☐ 定期组织员工去数字化建设成效较好的同行业公司参观交流, 增强数字化转型意识	50		单选
				9. 企业数字化管理制度的建立情况 ☐ 无 ☐ 建立数字化实施工作流程 ☐ 建立信息系统建设及运营管理制度 ☐ 建立数据资源管理制度 ☐ 建立与数字化融合的科研、业务、产品等方面的创新激励制度	50		多选
		要素保障	50	10. 企业在数字化人才建设方面采取的举措 ☐ 无 ☐ 配备专职/兼职的数字化人才 ☐ 设置专门的数字化岗位/部门 ☐ 定期对员工开展数字化方面培训 ☐ 有明确的数字化人才绩效及薪酬管理 ☐ 有明确的数字化人才梯度培育机制	50		多选
				11. 企业近三年平均数字化投入总额占营业收入的平均比例(企业成立不满三年按照实际成立时长计算年均投入) ☐ [0, 10%] ☐ (10%, 20%] ☐ (20%, 40%] ☐ (40%, 60%] ☐ (60%, 100%] 具体数据[]万元/年	50		单选
数字化成效	20	绿色低碳	35	12. 企业数字化改造后每百元营业收入中综合能源消费量相比于改造前的变化情况 ☐ 增加 ☐ 持平 ☐ 降低 企业上年综合能源消费量为[]吨标准煤, 前年数据为[]吨标准煤	100		单选

		产 品 质量	35	13. 企业数字化改造后月均产品合格率相比于改造前的变化情况 ☐ 降低 ☐ 持平 ☐ 增加 具体数值为[]	100		单选
		市 场 效益	30	14. 企业上年度人均营业收入相比于前年变化情况 ☐ 降低 ☐ 持平 ☐ 增加 企业上年员工人数为[]人，营业收入为[]万元；前年员工人数为[]人，营业收入为[]万元	50		单选
				15. 企业上年度每百元营业收入中的成本相比于前年变化情况 ☐ 增加 ☐ 持平 ☐ 降低 企业上年成本为[]万元；前年成本为[]万元	50		单选
加权汇总得分							

评分逻辑:

1. 对于3个选项的单选题,从第一个选项到最后一个选项每个选项的分值分别为0分、50分、100分;对于5个选项的单选题,从第一个选项到最后一个选项每个选项的分值分别为0分、25分、50分、75分、100分;对于6个选项的单选题,从第一个选项到最后一个选项每个选项的分值分别为0分、20分、40分、60分、80分、100分;多选题选“无”得分为0,其他情况得分为被选择的选项数量 $\times 100 / (\text{所有选项总个数} - 1)$ 。

2. 该部分总分=Σ每个选项得分*采集项权重*二级指标权重*一级指标权重

数字化经营应用场景等级判定表

企业名称：

诊断时间：2026 年 月 日

数字化经营场景数量					
一级指标	二级指标 (业务场景)	一级	二级	三级	四级
产品生命周期数字化	产品设计*				
	工艺设计				
	营销管理*				
	售后服务				
	计划排程				
生产执行数字化	生产管控*				
	质量管理*				
	设备管理*				
	安全生产*				
	能耗管理*				

供应链数字化	采购管理*				
	仓储物流*				
	财务管理*				
	人力资源				
	协同办公				
智能管理决策数字化	决策支持				
备注： 1.“*”为约束性场景。 2.数字化经营应用场景相应等级的判定，应在完全满足低级场景的所有基本要求之后，方可进阶至更高级场景的判定。					

诊断专家（签字）：

附件 2

抚顺市中小企业数字化转型城市试点现场诊断记录表

诊断企业名称	
诊断日期及时间	202*年**月**日 13:30-16:30
评估诊断单位名称	
本次诊断主题	含情况调研、主题培训、访谈交流、技术诊断、方案沟通、回访、诊断结果汇报等
本次服务成果（第一次）	
本次诊断现场照片	
服务团队在企业办公场所宣贯培训、现场诊断、人员访谈、生产现场调研照片不少于 2 张。	
评估诊断服务人员签字	
试点企业对接人签字	

抚顺市中小企业数字化转型城市试点现场诊断记录表

诊断企业名称	
诊断日期及时间	202*年**月**日 13:30-16:30
评估诊断单位名称	
本次诊断主题	含情况调研、主题培训、访谈交流、技术诊断、方案沟通、回访、诊断结果汇报等
本次服务成果（第 N 次）	
本次诊断现场照片	
服务团队在企业办公场所宣贯培训、现场诊断、人员访谈、生产现场调研照片不少于 2 张。	
评估诊断服务人员签字	
试点企业对接人签字	

附件 3

抚顺市中小企业数字化转型城市试点评估诊断服务 企业满意度评价表

企业名称		填表日期	年 月 日		
企业联系人		联系方式			
评估诊断单位名称					
评估诊断单位联系人		联系方式			
企业对改造服务商提供的诊断评估服务进行评价（在如下表格中打√）					
序 号	评价内容	很好	较好	一般	较差
1	诊断过程： 诊断工作切合企业实际，深入了解了企业现状，与企业相关人员做了深入沟通。				
2	问题分析： 诊断机构对行业发展趋势和标杆企业深入研究，精准把握企业痛点，提出的问题具有针对性				
3	方案建议： 相关建议切实可行，升级路径清晰，具有经济实用型，兼具广度和深度。				
4	诊断结果： 本次诊断有启发性与实践指导意义，会考虑开展进一步的数字化改造。				
试点企业对诊断服务总体评价意见		满意	比较满意		不满意
企业对诊断报告中意见建议的采纳情况		采纳	部分采纳		不采纳
试点企业意见： 试点企业代表签字：					